



GDPR policy

Bakgrund

Har du hört talas om GDPR? Det står för General Data Protection Regulation och är en ny dataskyddslag som börjar gälla inom EU den 25 maj 2018. GDPR ersätter den svenska personuppgiftslagen (PuL).

Det är viktigt för oss på Human Touch AB att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför vill vi tala om för dig hur Human Touch AB samlar in, behandlar och delar med oss av den data som behandlas hos oss.

Vi har både ett kundansvar (assistansberättigade) och ett arbetsgivaransvar (anställning av personliga assistenter)

Vi behöver därför dina personuppgifter för att vi bland annat ska kunna utföra ett assistansuppdrag och arbetsgivaransvar.

Vi ser till att dina personuppgifter, både barn och vuxnas, alltid är skyddade hos oss, och att behandlingen följer både gällande dataskyddsregler och Human Touchs interna riktlinjer och rutiner. Vi har även utsett ett dataskyddsombud som granskar att dessa regler följs. Varje behandling av personuppgifter hos oss har ett specifikt syfte. Vi behandlar inte mer information än vad som behövs och sparar inte uppgifterna längre än nödvändigt.

Den nya lagen GDPR innebär att du som kund/anställd har ett antal rättigheter.

Se www.datainspektionen.se

GDPR och hantering av personuppgifter

Vi gör alltid vårt främsta för att skydda dig och dina personuppgifter. Vi säkerställer därför att vår hantering av dessa alltid är i enlighet med allmänna dataskyddsförordning ("GDPR").

Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person.

Förutom detta kommer samtliga personuppgifter utan relevans för ärendet att raderas och ärendet sparas endast så länge det är nödvändigt och proportionerligt att göra så. Som längst kommer ett ärende få behandlas två år efter dess avslutande. För mer information om vår hantering av personuppgifter se Det är viktigt för oss på Human Touch AB att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter.



Därför vill vi tala om för dig hur Human Touch AB samlar in, behandlar och delar med oss av den data som behandlas hos oss. Vi har både ett kundansvar (assistansberättigade) och ett arbetsgivaransvar (anställning av personliga assistenter)

Vi behöver därför dina personuppgifter för att bland annat ska kunna utföra ett assistansuppdrag och arbetsgivaransvar.

Vi ser till att dina personuppgifter, både barn och vuxnas, alltid är skyddade hos oss, och att behandlingen följer både gällande dataskyddsregler och Human Touchs interna riktlinjer och rutiner. Vi har även utsett ett dataskyddsombud som granskar att dessa regler följs. Varje behandling av personuppgifter hos oss har ett specifikt syfte. Vi behandlar inte mer information än vad som behövs och sparar inte uppgifterna längre än nödvändigt.

På kontoret har vi en intern, säker hantering där vi behandlar digitala personuppgifter för att kunna utföra assistansuppdraget och vårt arbetsgivaransvar enligt rättsliga förpliktelser.

Som kund/anställd blir man registrerad på RiktaTid, som är vårt administrativa verktyg på nätet med säker inloggning för att kunna utföra assistansuppdraget.

Du blir även registrerad i vårt lönesystem CronaLön.

Personuppgifter lagras och gallras efter Human Touchs arkiveringspolicy och bokföringslagar.

Om man, som personlig assistent, varit sjuk så är det kommunen du jobbar i som ansvarar för att betala din sjuklön de första 14 dagarna. Då skickar vi en ansökan om det med underlag till den kommun du arbetar i. Kommunen kräver information om vem du skulle jobbat hos (den assistansberättigade), din tidrapport, din lönespecifikation, tidrapporter på alla som ersatt dig under din sjukdomstid och även ditt läkarintyg om det övergår mer än 7 dagar av din sjukdom. Detta skickas i brev till kommunen.

Dina personuppgifter blir också använda för att skicka arbetsgivarintyg, årsinkomst till Försäkringskassan, löneförhandlingar med Kommunal(fackförbund) och ev rättsliga processer eller annat som rör själva assistansen eller din anställning.

Vi skickar även in till Fora och Collectum för din tjänstepension.

Vid ev arbetsskada skickar vi underlag till AFA (Fora), Kommunal, försäkringskassa och vårt eller ditt eget försäkringsbolag.

Vi har även en facebooksida. Där lägger Human Touch aldrig ut bilder eller namn utan samtycke från de involverade vid varje enskilt tillfälle.



Var behandlar vi dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter endast inom de områden som krävs för vårt ansvar. Vi har också avtal med de berörda leverantörer (sk personuppgiftsbiträde) vi jobbar med för att säkerställa att även de behandlar uppgifterna enligt GDPR.

Till kommun/försäkringskassa/fack och dylikt skickar vi alltid dina uppgifter via brev eller säker mail om du inte gett tillstånd för hantering på annat vis.

Human Touchs mobiler är ett kommunikationsmedel för att kunna kommunicera med samtal, mail och sms för att kunna utföra assistansuppdraget.

Du har rätt till att begära tillgång till dina personuppgifter, rätta eller radera, invända mot behandling och dataportabilitet i den mån Human Touch inte har krav på sig på grund av andra lagar som Human Touch måste följa.

Käte Håkansson, VD på Human Touch AB, är dataskyddsansvarig och ser till att vi följer regler vad gäller GDPR. Du har rätt att göra invändningar mot Human Touchs behandling av dina personuppgifter till dataskyddsansvarig.

Vi använder dina personuppgifter endast till det syfte som vi samlat in dem för.

Definitioner

- **GDPR:** [Allmänna dataskyddsförordningen \(\(EU\) 2016/679\)](#), som är en europeisk förordning som reglerar behandlingen av personuppgifter och det fria flödet av sådana uppgifter inom Europeiska Unionen.

Interna kontaktuppgifter

Käte Håkansson - VD Human Touch AB +46 455 211 30 kate.hakansson@@icloud.com

Milo Boström - Personalansvarig Human Touch AB +46 455 21180 info@humantouch.nu